

UMOWA
powierzenia przetwarzania danych osobowych i zachowaniu poufności
(zwana dalej „Umową”)

zawarta w dniu między:

Świdnickim Gminnym Przedsiębiorstwem Komunalnym Sp. z o.o. z siedzibą w Bystrzycy Dolnej nr 55A zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000307935, będącym płatnikiem podatku od towarów i usług VAT, o numerach NIP: 8842663863, REGON: 020775910, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 4.013.100,00 złotych,

reprezentowanym przez :

Prezesa Zarządu – Lidzię Mendak

zwanym dalej „**Administratorem**”,

a

.....
.....
którego reprezentuje:.....,

zwanym dalej „**Procesorem**”

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każde z osobna „**Stroną**”.

Mając na uwadze, że:

Strony zawarły umowę na wykonywanie usług pocztowych w zakresie przyjmowania i doręczania przesyłek z korespondencją („**Umowa Podstawowa**”), w związku z wykonywaniem której Administrator powierzył Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową;

- (1) Celem Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Procesor wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora;
- (2) Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1).

Strony postanowiły zawrzeć Umowę określającą przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora o następującej treści:

§ 1

Definicje

1. Procesor – podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych na mocy umowy powierzenia z Administratorem, tj. Świdnickim Gminnym Przedsiębiorstwem Komunalnym Sp. z o.o. w Bystrzycy Dolnej.
2. Administrator - organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydujące o celach i środkach przetwarzania danych osobowych. Administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO jest

Świdnickie Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bystrzycy Dolnej 55a, 58-100 Świdnica.

3. Przetwarzanie danych - jakiejkolwiek operacje lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
4. Rozporządzenie lub RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. Podwykonawca przetwarzający - podmiot, któremu Procesor powierzył w całości lub częściowo przetwarzanie danych osobowych, jako konsekwencję realizowania swojej umowy powierzenia ze Administratorem.
6. Umowa Podstawowa – umowa nr zawarta dnia

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest powierzenie przez Administratora danych osobowych do przetwarzania przez Procesora.
2. Celem powierzenia jest zapewnienia zgodnego z prawem wykonywania usług pocztowych przez Procesora z użyciem danych osobowych przetwarzanych w ramach wykonywania tych usług.
3. Zakres przetwarzania obejmuje dane osobowe adresatów przesyłek, w szczególności dane osobowe pracowników Administratora, klientów Administratora, kontrahentów, dłużników, pracowników podmiotów zewnętrznych takie jak: imię, nazwisko, nazwa firmy, adres do korespondencji, adres zamieszkania, adres zameldowania, miejsce przeznaczenia przesyłki.
4. Powierzenie umożliwia Procesorowi przetwarzanie danych osobowych udostępnionych przez Administratora wyłącznie w celu realizacji Umowy Podstawowej, wyłącznie w okresie niezbędnym dla jej realizacji (realizacji praw i obowiązków wynikających z Umowy Podstawowej, w tym w czasie przedawnienia roszczeń).

§ 3

Odpowiedzialność Procesora i postępowanie w razie naruszeń ochrony danych

1. Procesor jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy.
2. Procesor odpowiada względem Administratora oraz osób trzecich za wszelkie szkody spowodowane swoim działaniem lub zaniechaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO lub Umowa nakłada bezpośrednio na Procesora lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
3. Procesor odpowiada względem Administratora oraz osób trzecich za wszelkie szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
4. Niezależnie od postanowień ust. 2-3 Administrator może nałożyć na Procesora kary umowne za każdy przypadek naruszenia przez Procesora jakiegokolwiek ze swoich obowiązków wskazanych w Umowie w wysokości 100,00 złotych za każde naruszenie. Kary umowne mogą być naliczone jednocześnie z różnych tytułów. Administrator jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość naliczonych kar umownych.

5. Procesor zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób.
6. Obowiązek zachowania poufności przy przetwarzaniu danych, o których mowa w § 2, dotyczy samego Procesora, jak i jego pracowników wyznaczonych do realizacji Umowy Podstawowej, oraz osób współpracujących z Procesorem na mocy umów cywilnoprawnych. W związku z tym, Procesor zobowiązuje się zapewnić, aby jego pracownicy oraz inne osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych danych osobowych zobowiązały się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu przedmiotowej Umowy.
7. Procesor zobowiązuje się do niezwłocznego powiadamiania Administratora o wszczęciu kontroli przez organ nadzorczy właściwy do rozpoznawania spraw dotyczących ochrony danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – dalej „PUODO”) w związku z powierzeniem Procesorowi przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach lub postanowieniach wydanych wobec Procesora w związku z powyższym. Obowiązek ten obejmuje również informacje o wszczętych lub toczących się postępowaniach administracyjnych, sądowych lub przygotowawczych związanych z powierzeniem Procesorowi przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach, postanowieniach lub orzeczeniach wydanych wobec Procesora w związku z powyższym.
8. Procesor zobowiązuje się do niezwłocznego powiadamiania Administratora o wszelkich incydentach dotyczących powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez Procesora, w tym uzyskania przypadkowego lub nieupoważnionego dostępu do powierzonych danych osobowych, przypadkach zmiany, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powierzonych Procesorowi danych osobowych.
9. Procesor nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się w Państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Procesor oświadcza, że nie korzysta z usług podwykonawców, którzy przekazują dane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
10. Procesor zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania powierzonych danych osobowych, w tym o ile ma to zastosowanie - rejestru kategorii czynności przetwarzania danych osobowych zgodnie ze wskazaniami art. 30 ust. 2 RODO. Procesor udostępnia na żądanie Administratora prowadzony rejestr kategorii czynności przetwarzania danych Procesora, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Procesora.
11. Jeżeli Procesor wykorzystuje w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, Procesor informuje o tym Administratora w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego.
12. Procesor powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia lub naruszeniu ochrony danych osobowych nie później niż w 24 godziny od wykrycia zdarzenia uzasadniającego podejrzenie naruszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.
13. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru - PUODO.
14. Zgłoszenia podejrzenia naruszeń lub naruszeń należy dokonywać bezpośrednio na adres siedziby Administratora, za pośrednictwem drogi korespondencyjnej (list tradycyjny) lub wysyłając e-mail na adres inspektor.ochrony.danych@sgpk.pl. lub dzwoniąc na numer telefonu 74 851 59 80.

§ 4

Prawa Procesora

1. Procesor ma prawo do dostępu do wszystkich informacji od Administratora mających bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych w ramach Umowy.

2. Procesor ma prawo wstrzymać lub ograniczyć przetwarzanie danych osobowych w ramach Umowy, jeżeli Administrator nie przekaze mu niezbędnych informacji na temat sposobu, zakresu i charakteru przetwarzanych danych lub gdy opóźnia się z ich przekazaniem.

§ 5

Gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wykonywania usług

1. Procesor zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Procesor przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo powszechnie obowiązujące w Polsce - w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Procesor informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Procesor zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe, które zostały mu powierzone do przetwarzania wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie. Procesor gwarantuje, że przetwarzanie powierzonych mu danych osobowych będzie następowało wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.
4. Procesor gwarantuje, że każda osoba realizująca Umowę Podstawową lub Umowę zobowiązana jest do bezterminowego zapewnienia poufności danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym.
5. Procesor zobowiązuje się dopuszczać do przetwarzania danych osobowych osoby realizujące Umowę które zostały poinformowane i przeszkolone z zasad bezpieczeństwa pracy z danymi osobowymi.
6. Każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do przetwarzania danych osobowych do których uzyskała dostęp wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.
7. Każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do niepowodowania niezgodnych z Umową zmian danych lub utraty, uszkodzenia lub zniszczenia tych danych.
8. Procesor zobowiązuje się stosować ochronę powierzonych danych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem (zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”). Procesor ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia wymienione w zdaniu poprzedzającym.
9. Procesor zastosuje środki zabezpieczenia określone w art. 32 Rozporządzenia, przy czym wdrożone środki zabezpieczenia muszą być adekwatne do zidentyfikowanych ryzyk dla zakresu powierzonego przetwarzania danych.
10. Procesor zobowiązuje się do tworzenia i prowadzenia dokumentacji technicznej stanu infrastruktury Systemów Informatycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
11. Procesor jest zobowiązany do przygotowywania okresowych raportów o realizację wymogów technicznych odnośnie infrastruktury informatycznej związanych z wymogiem ochrony danych osobowych.
12. Procesor jest zobowiązany do prowadzenia działań sprawdzających sieci teleinformatycznych i potwierdzania tego faktu protokołem zawierającym informacje o zakresie sprawdzenia i jego wynikach.
13. Procesor może wnioskować do Administratora o wprowadzenie zmian do Instrukcji Zarządzania Systemami Informatycznymi.

14. Procesor oświadcza, że dysponuje zasobami, doświadczeniem, wiedzą fachową i wykwalifikowanym personelem, które umożliwiają mu prawidłowe wykonanie Umowy oraz wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO.
15. Procesor oświadcza, że podjął skuteczne środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zebraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz uszkodzeniem, zniszczeniem, utratą lub nieuzasadnioną modyfikacją. Procesor oświadcza, że zastosowane przez niego środki pozostają zgodne z RODO.
16. W związku z zawarciem Umowy Procesorowi nie przysługuje żadne wynagrodzenie.

§ 6

Korzystanie przez Procesora z usług innego podmiotu przetwarzającego

Procesor nie może dokonać dalszego podpowierzenia powierzonych mu mocą Umowy danych osobowych, bez uzyskania uprzedniej zgody Administratora.

§ 7

Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas trwania Umowy Podstawowej. Umowa wygasa w przypadku zakończenia obowiązywania Umowy podstawowej, w szczególności jej wygaśnięcia lub rozwiązania, z zastrzeżeniem możliwości dalszego przetwarzania danych w okresie niezbędnym dla realizacji Umowy Podstawowej tj. realizacji praw i obowiązków wynikających z Umowy Podstawowej, w tym w czasie przedawnienia roszczeń.
2. W terminie 14 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Procesor zobowiązany jest:
 - a) trwale usunąć powierzone dane osobowe, oraz trwale usunąć wszelkie ich istniejące kopie tych danych – w tym przypadku metoda usuwania danych osobowych zależy od charakteru i sposobu ich przetwarzania, oraz
 - b) zwrócić powierzone dane osobowe w sposób i w formie umożliwiającym ich dalsze przetwarzanie i wykorzystanie do tych samych celów, dla których przetwarzał je Procesor chyba, że obowiązek ich dalszego przetwarzania przez Procesor wynika z odrębnych przepisów prawa.
3. Procesor w terminie 14 dni od ustania Umowy zobowiązany jest do zwrotu powierzonych danych na nośnikach papierowych.
4. Procesor nie przekazuje danych osobowych, które przetwarza jako niezależny administrator.
5. Usunięcie powierzonych danych osobowych powinno zostać potwierdzone stosownym protokołem.
6. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w ust. 3 lit. a, Procesor złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich Danych.

§ 8

Charakter przetwarzania

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w formie papierowej Charakter przetwarzania danych osobowych obejmuje również: zbieranie, utrwalanie, porządkowanie, przechowywanie, wykorzystywanie do celów wskazanych w § 2 ust. 2 Umowy, ujawnianie innym podmiotom zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Umowy lub na polecenie Administratora, usuwanie.

§ 9

Obowiązki i prawa Administratora

1. Na żądanie Administratora Procesor udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na Procesorze lub Administratorze oraz umożliwi Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, współpracując przy działaniach sprawdzających i naprawczych.
2. Procesor udzieli pomocy Administratorowi w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia, jak również w zakresie zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 Rozporządzenia.
3. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Procesorem w wykonaniu Umowy, udzielać Procesorowi wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.
4. Jeżeli Procesor poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Procesor natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu.
5. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania powierzonych danych osobowych, Procesor ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Procesora zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Procesora.
6. Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych danych osobowych po uprzednim poinformowaniu Procesora o planowanej kontroli. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do:
 - a) wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone dane osobowe oraz
 - b) wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych.
7. Administrator uprawniony jest do żądania od Procesora udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania powierzonych danych osobowych, oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
8. Procesor współpracuje z urzędem ochrony danych osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.

§ 10

Rozwiązanie Umowy

1. Administrator może rozwiązać niniejszą Umowę, gdy Procesor przetwarza dane osobowe niezgodnie z Umową z zachowaniem 7 dniowego terminu wypowiedzenia, po bezskutecznym wezwaniu Procesora do prawidłowego wykonywania Umowy.
2. W sytuacji, gdy Procesor podpowierzy przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora może on rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym.
3. Rozwiązanie umowy może nastąpić, gdy pomimo zobowiązania Procesor nie usunął uchybień wykazanych podczas przeprowadzonej przez Administratora kontroli na zgodność z Umową i Rozporządzeniem.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie znajdują przepisy polskiego prawa, w tym Kodeksu Cywilnego, a także przepisy RODO i ustawy o ochronie danych osobowych.

3. Spory wynikłe z tytułu Umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy ze względu na siedzibę Administratora.
4. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki stanowiące integralną część umowy:

Nr 1 – KRS Administratora;

Nr 2 – Wydruk z CEIDG Wykonawcy.

Administrator

Procesor